



BY SERVIPA

**SAFEGROUP**  
SEGURANÇA INTELIGENTE



**Proteção de Dados**

**LGPD**

**Empresa do Grupo Servipa**

## SUMÁRIO

I. OBJETIVO.....	2
II. AMPLITUDE .....	2
III. PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	2
V. QUAIS DADOS COLETAMOS?.....	4
5.1. Visitantes de websites .....	4
5.2. Leads.....	4
5.3. Colaboradores .....	5
5.4. Clientes .....	5
VI. QUANDO E COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS? .....	5
6.1. Consentimento.....	5
VII. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS.....	6
IX. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS E COMO SÃO EXCLUÍDOS? .....	7
X. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?.....	8
XI. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS? .....	8
11.1. Transferência internacional de dados .....	8
XII. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	9
XIII. RESPONSABILIDADE .....	9
13.1. Isenção de responsabilidade .....	9
XIV. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	10
XV. APROVAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA .....	10
XVI. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADES.....	10
XVII. REGISTROS.....	10

## **I. OBJETIVO**

Esta Política de Privacidade de Dados foi produzida com o objetivo de enfatizar os princípios pelos quais nossa Empresa conduz as relações com todas as partes interessadas (stakeholders), assim entendidas como Colaboradores, Parceiros, Fornecedores e Clientes, além das empresas públicas e privadas, e a comunidade em geral.

## **II. AMPLITUDE**

Esta Política é aplicável às empresas do Grupo Servipa, a seguir listadas, que apesar de não constituírem grupo econômico, possuem operação centralizada e compartilhada.

- a. Empresa Alagoana De Tecnologia Em Serviços Eireli; CNPJ/MF 24.315.640/0001-59.
- b. Safegroup Soluções Em Segurança Eireli; CNPJ/MF 31.521.774/0001-91.
- c. Albuquerque e Bruschi Segurança Patrimonial Ltda.; CNPJ/MF 07.103.811/0001-67.

Para fins desta Política e dos demais documentos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, todas as empresas serão conjuntamente denominadas **GRUPO SERVIPA**.

O GRUPO SERVIPA possui elevado comprometimento com a privacidade, segurança e transparência no tratamento de dados pessoais dos colaboradores, usuários e clientes. Esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de colaboradores, clientes, visitantes e usuários de redes sociais e sites do GRUPO SERVIPA.

Ao utilizar os serviços das empresas do GRUPO SERVIPA, você entende que coletaremos e usaremos as suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicável.

Dessa forma o GRUPO SERVIPA se obriga ao disposto na presente Política de Privacidade.

## **III. PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

É fundamental considerar que as atividades desenvolvidas pelo GRUPO SERVIPA são de segurança privada, existindo contratos de segurança pessoal e outros de segurança patrimonial. Tais serviços são normalmente contratados devido ao problema de segurança pública que assola o nosso país.

Para combater este ambiente de insegurança e violência, os serviços de segurança privada promovem a mitigação de alguns riscos e são amplamente utilizados no Brasil .A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) não é aplicável à maioria dos serviços públicos de segurança haja vista que as bases e o tratamento de dados pessoais são fundamentais para a prestação adequada das atividades das forças de segurança.



Com relação à segurança privada a necessidade e o uso de dados pessoais não é diferente, existindo, porém, a opção de contratar ou não os serviços. A partir do momento em que existe a contratação de um serviço o contratante entende que fornecer determinados dados pessoais é fundamental.

Querendo ou não, os serviços de monitoramento de imagens, monitoramento eletrônico, portaria, controle de acesso, entre outros, apesar de possuírem um objeto patrimonial, acabam por garantir também a integridade das pessoas, e por isso que muitas vezes a existência ou não de dados pessoais faz diferença para a qualidade dos serviços.

Neste sentido, conhecer as pessoas que utilizam os serviços e deter informações pessoais com relação a elas se torna uma necessidade para o fiel cumprimento das obrigações contratadas.

Para alguns tipos de contratos, coletamos somente um nome e eventualmente telefone. Para outros, pode existir a necessidade de se obter informações inclusive sobre familiares e dados sensíveis, como dados médicos ou biométricos por exemplo.

O GRUPO SERVIPA sempre será transparente com os titulares de dados, e este comprometimento pode ser visualizado por meio desta política. De outro lado, os titulares devem ter a ciência de que, a partir do momento que eles passam a fazer parte de uma relação contratual e jurídica com o GRUPO SERVIPA, determinados dados pessoais precisarão ser coletados.

A partir do momento em que existe a necessidade de coleta de dados pessoais, existe também a responsabilidade do GRUPO SERVIPA em garantir segurança e privacidade, e é com isso que nos comprometemos.

#### **IV. CONTROLADOR E OPERADOR DE DADOS PESSOAIS. COMO NOS ENQUADRAMOS?**

O controlador de dados pessoais é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Já o operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

O GRUPO SERVIPA é controlador com relação aos dados dos seus colaboradores, prestadores de serviços, titulares ou representantes legais dos contratos de prestação de serviços, usuários dos nossos sites e eventualmente visitantes das nossas estruturas físicas.

Com relação aos usuários dos serviços, na maioria das vezes o GRUPO SERVIPA é operador:

- Em contratos existentes com empresas e condomínios: Nestes casos, o GRUPO SERVIPA tem acesso a dados pessoais fornecidos pelos contratantes, com o intuito de operacionalizar os serviços, como controle de acesso, portaria remota, arme e desarme de alarmes, entre outros.

- Nos contratos de monitoramento de imagens, todas as imagens são de propriedade do titular do contrato e o tratamento de dados é realizado pelo GRUPO SERVIPA na qualidade de operador.
- Por mais que os dados sejam, em alguns casos, enviados pelos usuários diretamente para o GRUPO SERVIPA, existe a condição de operador.

## V. QUAIS DADOS COLETAMOS?

### 5.1. Visitantes de websites

Ao acessar os sites do GRUPO SERVIPA, o usuário pode optar por aceitar ou recusar os Cookies por meio das configurações do seu navegador. Contudo, ao optar por recusar os Cookies alguns recursos do Web Site podem não funcionar corretamente, podendo impedir que você se beneficie de alguns de nossos serviços, conteúdos e/ou informações. **Cookies utilizados nos nossos sites:**

- chaty\_settings: Cookies de Preferência: Este cookie é usado para coletar informações sobre como o visitante interage com a função de chat ao vivo no site

### 5.2. Leads

Coletamos dados que são voluntariamente fornecidos por você no momento em que você inicia interações via WhatsApp e/ou em formulários de websites, blogs, em pop-ups, landing pages e nas redes sociais, para receber materiais ou informações inerentes aos serviços prestados pelo GRUPO SERVIPA.

Informações de identificação pessoal, como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha cargo e segmento da empresa poderão ser coletados via preenchimento dos formulários ou contatos pelos nossos canais. Eventualmente, a solicitação de algumas informações poderá ser feita pelo GRUPO SERVIPA por meio de contato direto com os usuários via e-mail ou telefone. Seu e-mail poderá ser utilizado para envio de e-mail marketing com informações, materiais, comunicados e/ou atualizações sobre os nossos serviços e produtos, comunicações estas consentidas por você quando se torna um usuário dos serviços do GRUPO SERVIPA. Sendo de sua escolha cancelar algumas assinaturas a qualquer momento.

**Tipos de dados pessoais coletados:** dados de contato (nome, e-mail e telefone), podem ou não ser coletados: dados locais (endereço), dados de perfil profissional (cargo, nome e segmento da empresa onde trabalha, número de funcionários dessa empresa), dados de faturamento (nome, CPF ou CNPJ, endereço), dados para fins de marketing (interesses).

### 5.3. Colaboradores

Se você é um colaborador do GRUPO SERVIPA, entende que em função da sensibilidade dos serviços prestados podemos coletar informações além das normalmente coletadas em um contrato de trabalho.

A área de recursos humanos do Grupo Servipa possui 11 processos, sendo que em 05 deles são coletados dados pessoais e desses, 03 processos coletam dados sensíveis.

**Tipos de dados pessoais coletados:** Nome Completo, endereço, telefones, e-mail, CPF, RG, CTPS, CNH, dados bancários (banco, agência e conta), idade, sexo, estado civil, certificado de reservista, composição familiar, educação e treinamentos, experiências anteriores, certidões criminais.

### 5.4. Clientes

A relação jurídica do GRUPO SERVIPA com os seus clientes implica na coleta informações pessoais. São coletados dados para a formalização de contratos bem como para operacionalizar os serviços contratados.

**Tipos de dados coletados:** Nome, Profissão, Estado Civil, CPF, RG, Endereço, E-mail, Telefone, Fotografia, Biometria.

Obs.: Nem todos os dados são coletados. Depende do tipo de serviço contratado.

## VI. QUANDO E COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Os seus dados são coletados exclusivamente quando você inicia um contato ou um relacionamento com o GRUPO SERVIPA. Não utilizamos dados que não sejam fornecidos pelo usuário diretamente para uma das empresas do GRUPO SERVIPA.

Os dados pessoais são coletados por meio de formulários on-line ou formulários físicos.

### 6.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o GRUPO SERVIPA a tratar os seus dados pessoais.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do GRUPO SERVIPA para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do GRUPO SERVIPA e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

Você poderá revogar o seu consentimento a qualquer tempo, e sem qualquer custo, desde que a relação jurídica existente o permita. Titulares sem contratos ou que não utilizem os serviços do GRUPO SERVIPA podem a qualquer tempo solicitar a exclusão de seus dados.

Os demais titulares de dados poderão estar sujeitos às seguintes regras:

- **Pessoas Físicas titulares de contratos:** Os contratos ficam arquivados pelo período mínimo de 05 anos a contar do encerramento da relação, que é a de prestação de serviços continuados. Tal prazo está adequado com os prazos prescricionais do Código Civil Brasileiro.
- **Usuário de serviços:** Quando na qualidade de controladora, o GRUPO SERVIPA manterá os dados pessoais durante o período de execução dos serviços, e quando o usuário não fizer mais uso dos serviços, até o usuário solicitar a exclusão das bases de dados.

## **VII. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS**

O GRUPO SERVIPA assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

## **VIII. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o GRUPO SERVIPA por meio dos seguintes canais:

<b>Canais de comunicação com o Encarregado de Dados (DPO)</b>
<b>Canal especializado:</b> <a href="https://siscompliance.com.br/gruposervipa">https://siscompliance.com.br/gruposervipa</a>
<b>E-mail:</b> contato@safegroup.com.br
<b>Telefone:</b> (82) 3216-2075 ou 0800 7999902
<b>Endereço para correspondências:</b> Rua General João Saleiro Pitão, 1037, Loja 16-B - Edif. Maceió Facilities, Ponta Verde, CEP 57035-210, Maceió-AL.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## **IX. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS E COMO SÃO EXCLUÍDOS?**

Seus dados pessoais coletados pelo GRUPO SERVIPA serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a (nome empresarial simplificado) perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela (nome empresarial simplificado) reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **X. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso adados pessoais é feito somente após compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- O GRUPO SERVIPA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **XI. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o GRUPO SERVIPA não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

É importante observar que os dados dos titulares podem ser armazenados em softwares, servidores e aplicações de terceiros, como serviços de ERP, CRM, serviços de e-mail entre outros. O GRUPO SERVIPA preza por fornecedores adequados às melhores práticas internacionais de privacidade de dados.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- III – Proteção dos direitos do GRUPO SERVIPA em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

### **11.1. Transferência internacional de dados**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, o GRUPO SERVIPA se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## **XII. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez no dia 01/08/2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações operacionais ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nossos sites oficiais.

**AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS E FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS APÓS TAIS MODIFICAÇÕES, VOCÊ AS CONSENTE.**

## **XIII. RESPONSABILIDADE**

O GRUPO SERVIPA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Comprometemo-nos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo GRUPO SERVIPA comprometemo-nos a segui-las.

### **13.1. Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado nesta Política, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não é possível estabelecer um ambiente 100% livre de riscos. Nossa obrigação é gerenciar adequadamente e mitigar os riscos. Nesse sentido, o GRUPO SERVIPA não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação aos seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento

de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do GRUPO SERVIPA ou falhas técnicas inaceitáveis.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o titular de dados ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da (nome empresarial simplificado); quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

#### **XIV. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

O GRUPO SERVIPA disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: Plataforma especializada, e-mail, telefone e endereço para correspondência.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos canais informados nos nossos sites oficiais.

#### **XV. APROVAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA**

Esta política foi desenvolvida pelo comitê de privacidade de dados do Grupo Servipa especialmente estruturado para adequar a estrutura operacional às melhores práticas de privacidade de dados, tendo sido aprovada pela diretoria, conforme ata do dia 01 de junho de 2021.

#### **XVI. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADES**

Os princípios e orientações contidos nesta Política de Privacidade devem ser observados no exercício diário das atividades de todos os Colaboradores, cabendo a cada um, e principalmente aos gestores de cada área, assegurar o cumprimento desta Política.

#### **XVII. REGISTROS**

Banco de dados da empresa.